**ОТЧЕТ о выполнении плана**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением**

**«Каспийская гимназия»»**

**городского округа «город Каспийск»**

**за 2021-2022 учебный год**

**( 1 квартал)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных****в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков Сведения о ходе реализации мероприятия** | **Фактический срок реализации** | **Отметка о выполнении** |
| **Открытость и доступность информации об организации МБОУ «Каспийская гимназия»** |  |
| 1.Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБОУ «Каспийская гимназия» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети ИНТЕРНЕТ, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы гимназии  | 1. Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте в соответствие требованиям законодательства
2. Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте гимназии в сети «Интернет»
 | Февраль 2022 года Постоянно | заместитель директора;Штибекова Н.Ф.., ответственный технический специалист за ведение сайта Сагитова А.М., Мочалова Е.Г.Гамзатова И.Р. Штибекова Н.Ф..,заместители директора | Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства  | Февраль 2022 года Январь 2022 г, постоянно | **выполнено** |
| 2.. Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте школы, отражающей деятельность гимназии.  | 1.Поддерживать состояние официального сайта МБОУ «Каспийская гимназия» на прежнем уровне2.Обеспечить своевременное внесение изменений в информационные разделы сайта МБОУ «Каспийская гимназия»3. Разместить на сайте МБОУ «Каспийская гимназия» годовой отчет о самообследовании организации; | ПостоянноПостоянноАпрель 2022 года | Администрация МБОУ «Каспийская гимназия»Администрация МБОУ «Каспийская гимназия»Директор Магомедов М.С.  | Ревизия информации на сайте гимназииРевизия информации на сайте гимназииСбор и систематизация информации | ПостояннопостоянноАпрель 2022г года | **выполнено** |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |  |
| 1. Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений | 1. Внедрять в работу передовые, современные методы преподавания (использование электронных интерактивных лабораторий). обеспечение) | В течение года | заместитель директора | Мониторинг рынка | В течение года |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |  |
| 1.Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандуса, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.). | Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды | В течение года | Ашурлаев Ш.М.. – заместитель директора по АХЧ | Создан паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры МБОУ «Каспийской гимназии» |  2022 .-2030гг | **Выполнено****(паспорт доступности в наличии)** |
| 2.Особое внимание уделять профессиональной подготовке специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ. | Своевременное прохождение учителями курсов повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ. | В соответствии с графиком. | заместитель директораМочалова Е.Г. | График курсовой подготовкиОбеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ | 2022г | **выполнено** |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации МБОУ «Каспийская гимназия» |  |
| 1.Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с учащимися, родителями (законными представителями)  | Актуализировать информацию о работе сайта гимназии, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях  | постоянно | Магомедов М.С директор | Создание условий для установления комфортных взаимоотношений сотрудников школы с учащимися, родителями (законными представителями) | постоянно  | **В стадии выполнения** |
| 2. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий по повышению компетентности работников МБОУ «Каспийская гимназия» | Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся  | постоянно | Магомедов М.С. директор | Создание условий для роста профессиональной компетентности сотрудников МБОУ «Каспийская гимназия» | постоянно  | **выполняется** |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |  |
| 1.Организовать деятельность учреждения, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг | Создание условий для обеспечения информированности родителей (законных представителей) | Январь-апрель 2022г.Январь 2022г. | Сагитова А.М..,зам. директора по УВР | Родительские собрания для родителей (законных представителей) учащихся 10-11 классов «Вопросы ГИА Итоги ВПР по 1—11 классам | Январь-апрель 2022г.Март 2022 | выполнено |
| 2.Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО | 1.Участие во Всероссийской олимпиаде школьников 2. Участие в конкурсах, посвященных Юбилею города Каспийска3. Участие в научно – практической конференции | Январь-апрель 2022г.Март , апрель 2022г.Март , апрель 2022г. | Сагитова А.М. | Создание условий для развития одаренных детей, повышение интереса учащихся к интеллектуальной деятельности в области функциональной грамотности | Январь-апрель 2022г.Март , апрель 2022г. | выполнено |

**Директор МБОУ « Каспийская гимназия» Магомедов М.С.**

14.04.2022 г

